

商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。当社支店・営業所、お客様相談センターにてもご相談を承ります。

- (1) 保証者 株式会社LIXIL
- (2) 保証の対象者 当該商品の所有者
- (3) 対象商品 LIXILブランドで発売しているエクステリア商品
- (4) 保証内容 取扱い説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
- (5) 保証期間 当該商品の施工完了日（お引渡し日）から起算して2年間。（電装部品、サイクルラック*1及び木製部品については1年間。ラッピングシートの“浮き”や“はがれ”およびそれに伴う“著しい変色”については5年間。）ただし、施工を伴わない商品についてはご購入された日から起算して1年間。また、表記期間であっても、開き門扉および引戸門扉は開閉回数が20,000回（往復10,000回）を超えた場合は保証対象外です。

*1 保証書が同梱されている商品および部品については、同梱されている保証書内容を優先します。

- (6) 品質保証の免責事項 保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。
- ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工（基礎工事、取付工事、シーリング工事、電気工事など）、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合（海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能低下、工事中の養生不良による変色や腐食など）。
 - ② 取扱い説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合（例えば、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損など）。
 - ③ 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合（例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など）。
 - ④ 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。
 - ⑤ 商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗・摩耗など。木製品のささくれ、ヒビ割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど）や経年劣化（樹脂部分の変質・変色など）またはこれらに伴う不具合、および電池・電球などの消耗品の損傷や故障。
 - ⑥ 商品又は部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹脂液のにじみ出しなど）。
 - ⑦ 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合（例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など）。
 - ⑧ 環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合（例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスなどが附着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など）。
 - ⑨ 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
 - ⑩ 実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。
 - ⑪ 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。
 - ⑫ 所有者様や第三者による不当な修理や改造（必要部品の取り外し含む）に起因する不具合。
 - ⑬ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
 - ⑭ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。
※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所・お客様相談センターにお問い合わせください。
※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is available only in Japan.）

2024年2月

エクステリア商品 ラッピングシートの品質保証について

エクステリア商品に使用しているラッピングシートは、屋外仕様のシートです。保証期間は商品の施工完了後（引渡し後）5年間とさせていただきます。

- < 保証内容 > ラッピングシートの“浮き”や“はがれ”およびそれに伴う“著しい変色”について保証します。
“免責事項”など、詳細については、上記“商品保証について”をご確認願います。
- < お手入れ方法 > 公共エクステリア総合カタログの“エクステリア商品のお手入れ方法”ページのアルミ商品欄をご参照願います。
- < メンテナンスの目安 > ラッピングシートは経年劣化します。ラッピング材の表面に白い斑点が現れた時が、メンテナンスが必要な時期になります。
お問合せは、LIXIL修理受付センターにご確認ください。

■「納期の遅延」について

降雪、地震、暴風、豪雨などの天災事変により商品の納入、工事の完成が遅れたとしても免責とさせていただきます。
ただし、免責事項にあたるかについては、その該当事項の発生内容により判断されます。