

# アフターサービス・品質保証・お客様へ

商品のアフターサービスと保証期間。  
また、保証期間経過後の修理について。

## アフターサービス

アフターサービスのお問い合わせは、お買い求めいただいた販売店・工事店もしくは最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。保証規定に基づき対応させていただきます。

### 【保証期間経過後の修理について】

保証期間経過後は、有料修理となります。（修理料金:部品代+技術料+出張料）



## 保証規定

### 【保証内容】

①取扱説明書・施工説明書・本体添付ラベル等の注意書きに沿った施工・使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無料修理をさせていただきます。

②保証期間内でも右記の場合は有料修理となります。

（注）右記の場合以外でも商品の特性に応じた免責事項があります。  
詳しくは各商品の保証書をご覧ください。

③本内容は日本国内においてのみ有効です。

### 【保証期間】

お引渡し日を起点として、下記の期間保証いたします。ただし、全商品共通で消耗品（電球、乾電池、フィルター等）は除外となります。

### ●免責事項 ※商品個々の保証書をご参考ください。

- 1) 使用上および施工上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
- 2) 消耗部品の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
- 3) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
- 4) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、などによる故障および損傷
- 5) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
- 6) 仕上げのキズなどで、引渡し時に申し出がなかったもの
- 7) 瑕疵によらない自然の摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
- 8) 指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
- 9) 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
- 10) 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する故障および損傷
- 11) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
- 12) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- 13) 商品添付の保証書のご提示がない場合
- 14) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで上記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き換えられた場合
- 15) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- 16) 用途外に使用された場合の故障および損傷（例えば、一般家庭用を業務用に、屋内用を屋外に使用された場合等）
- 17) 納入後、1年以上経過した場合の虫害
- 18) 苛性ソーダや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷
- 19) 鉄粉などによるもらいサビ、及び水滴の放置などによる汚れの付着、損傷（水廻り内装材など）
- 20) 凍結による損傷
- 21) 硫黄やアルカリ分を含む入浴剤、温泉などの水質による浴槽表面および金具類の損傷
- 22) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
- 23) 犬・猫・鳥・ねずみなどの小動物や虫などの行為に起因する不具合、故障および損傷
- 24) タバコの火、熱湯、洗浄剤、便器をいためる薬品（有機溶剤を含む殺虫剤、防臭剤、芳香剤など）の投入により発生した損傷
- 25) ボールペンや生理用品などの排水路の詰まりによって生じた故障

### ●対象商品

| 商品分類   | 商品名                                                                                          | 保証期間            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| キッチン   | 電気機器、ガス機器                                                                                    | 1年間             |
|        | カウンター、キャビネット、その他本体                                                                           | 2年間             |
| 収納・内装  | 〔電建複合商品〕床暖房、掘座卓用ヒーター、室内用物干しユニット（電動式） 他                                                       | 電気部品：1年間、本体：2年間 |
|        | 〔可動商品（建具、機能商品）〕内装ドア、間仕切り開閉壁、収納用建具、リビング個室用収納、玄関用収納、畳が丘、ロフトはしご、室内用物干しユニット（手動式）、床下収納、天井収納用はしご 他 | 2年間             |
|        | 〔基礎建材〕床、壁、天井、造作材、階段、手すり、収納用内部パーツ、インテリアカウンター 他                                                | 2年間             |
|        | 〔上記外〕下地材、防音建材 他                                                                              | 2年間             |
| バス     | 〔電気部品関連〕照明、換気扇、ポンプ、バステレビ など                                                                  | 1年間             |
|        | 浴槽他本体                                                                                        | 2年間             |
|        | 防水性能（システムバスルーム）                                                                              | 5年間             |
| 洗面・トイレ | 〔電気部品関連〕照明、電気温水器、温水洗浄便座、暖房便座 など                                                              | 1年間             |
|        | 洗面化粧台本体、便器本体 他                                                                               | 2年間             |
| エクステリア | サインポスト、エントランスポールなどエクステリア商品                                                                   | 電装部品：1年間、本体：2年間 |