

商品保証・ロット番号について

商品保証について

弊社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お買い上げ、または取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。当社営業所・お客様相談室にてもご相談を承ります。

1.保証者	四国化成建材株式会社
2.保証の対象者	当該商品の所有者
3.対象商品	四国化成ブランドで販売しているエクステリア商品
4.保証内容	取付・取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
5.保証期間	当該商品の施工完了日（引き渡し日）から起算して2年間。（電装部品については1年間）なお起算日については所有者で立証していただきます。
6.品質保証の免責事項	原因が次のような場合は保証期間内であっても有料修理となります。 1. 取付・取扱説明書や本体ラベル、カタログなどに記載された施工・取付方法から逸脱したこと起因する不具合（例えば腐食促進のおそれがある海砂・急結剤等を使用したモルタルによる腐食、基準寸法や取付寸法違いなどによる性能低下など）。 2. 取付・取扱説明書や本体ラベル、カタログなどに記載された使用方法から逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合（例えば中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損など）。 3. 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取付けられた場合の不具合（例えば積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など）。 4. 使用者や第三者による故意、過失、または不当な修理や改造（移動・移設・必要部品の取り外し含む）に起因する不具合。 5. 建築躯体や土間の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。 6. 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗・磨耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質・変色など）またはこれらに伴うさび・かび又はその他の不具合、及び電池・電球などの消耗品の損傷や故障。 7. 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露・腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス、給湯器等の燃焼ガスなどが付着して起きる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など）。 8. 天災その他の不可抗力（例えば、暴風・豪雨・洪水・高潮・地震・地盤沈下・落雷・火災など）による不具合、又はこれらにより商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。 9. 実用化されている技術では予測不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合。 10. 犬、猫、鳥、鼠、虫などの小動物の害又はつるや根などの植物の害による不具合。 11. 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。 12. エクステリア構成材であっても当社が供給したものの以外のもので不具合（波板、折板など）。 13. 保証書に取付け年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合（保証書のついている電装商品）。 14. 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料と致します。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は最寄りの当社営業所・お客様相談室にお問い合わせください。

ロット番号について

各商品にロット番号シールを貼り付け、各商品を安全に管理しています。



●商品分類・製造年月が一目でわかるシールを各商品に貼り付けています。
※木装や塗り材を使用している一部の商品にはシールを貼り付けておりません。ご了承ください。



●カタログの各商品ページの下部に記載しております。
商品の破損や追加発注の際は、ご活用ください。

住宅 36 ◆ 四国化成 VVM○□TS